



منصة إدارة أعمال

Rekaz POS

نظام نقاط البيع وإدارة الأعمال المتكامل

منصة واحدة تُدار منها عمليات البيع اليومية والمخزون والفروع والعملاء والضمان والصيانة والتقارير الإدارية. **Rekaz POS** ليس برنامج كاشير فحسب – بل نظام تشغيل متكامل للمنشأة، بواجهة عربية كاملة، يربط ما يحدث على الكاونتر بما تحتاج الإدارة رؤيته في اللحظة نفسها.



CONTENTS

محتويات الدليل

التعريف بالمنتج

04	02 لماذا Rekaz POS؟ المشكلات التشغيلية التي يعالجها	03	01 ما هو Rekaz POS؟ نظرة عامة على المنصة ونطاق عملها
06	04 لوحة التحكم مؤشرات الأداء والتنبيهات	05	03 المنظومة المتكاملة كيف ترتبط الوحدات ببعضها

البيع والعمليات المالية

10	06 الفواتير والعمليات المالية الفواتير، الكوبونات، سلة المحذوفات	07	05 نقطة البيع الكاشير، الورديات، المرتجعات
		11	07 المدفوعات طرق الدفع والتقسيم والأجهزة

المخزون والفروع والعملاء

15	09 تعدد الفروع عزل البيانات ونطاق الرؤية	12	08 إدارة المخزون المنتجات، الحركات، الجرد، التحويلات
		16	10 العملاء السجل الكامل لكل عميل وأجهزته

ما بعد البيع

20	12 الصيانة والخدمة أوامر الورشة وتتبع الحالة	17	11 إدارة الضمان الباقات، العقود، المطالبات، التجديد
----	---	----	--

الإدارة والتحكم

22	14 الموظفون والصلاحيات الأدوار والصلاحيات التفصيلية	21	13 التقارير والتحليلات سنة تقارير وتقارير دورية بالبريد
24	16 الطباعة الذكية 14 نوع مستند وربط الطابعات	23	15 أتمتة WhatsApp إشعارات تلقائية للعملاء
26	18 الإعدادات والتخصيص هوية المنشأة وقواعد التشغيل	25	17 استيراد البيانات والترحيل الانتقال من نظامك الحالي
		27	19 النسخ الاحتياطي والموثوقية حماية البيانات وسجلات التشغيل

القيمة والتطبيق

29	21 القيمة للأعمال ما الذي يتغير في التشغيل اليومي	28	20 لمن صُمم Rekaz POS؟ القطاعات وحالات الاستخدام
31	23 المواصفات التقنية البيئة والمتطلبات	30	22 رحلة التطبيق من دراسة المتطلبات إلى التشغيل
		32	24 الخاتمة والتواصل ابدأ مع ريكاز سوفت

مقدمة

منصة تشغيل كاملة لا شاشة كاشير فقط

Rekaz POS نظام متكامل لإدارة الأعمال التجارية والخدمية. طوّره **ريكاز سوفت** ليكون المكان الوحيد الذي تُدار منه المنشأة: البيع على الكاونتر، تحصيل المدفوعات، إصدار الفواتير، ضبط المخزون بين الفروع، متابعة العملاء وأجهزتهم، إدارة عقود الضمان، تشغيل ورشة الصيانة، واستخراج التقارير التي تُبنى عليها القرارات – كل ذلك على قاعدة بيانات واحدة وواجهة عربية كاملة تدعم الاتجاه من اليمين إلى اليسار.

6

أدوار جاهزة قابلة للتعديل، فوق شبكة صلاحيات تفصيلية لكل وحدة

14

نوع مستند مطبوع جاهز: فواتير، شهادات ضمان، أوامر صيانة، ملصقات، تقارير

12

وحدة تشغيلية مترابطة تغطي دورة العمل من البيع حتى خدمة ما بعد البيع

واجهة عربية أصلية

النظام مبني عربيًا من الأساس – الاتجاه والتواريخ والمصطلحات والمستندات المطبوعة – مع إمكانية التبديل إلى الإنجليزية لكل مستخدم على حدة.

قاعدة بيانات واحدة

الفاتورة والمخزون والعميل والضمان وأمر الصيانة سجلات مرتبطة، لا ملفات منفصلة. فتح فاتورة يعني الوصول إلى العميل وجهازه وضمانه وسجل صيانته في خطوة واحدة.

جاهز للتوسع

إضافة فرع جديد أو جهاز كاشير أو موظف لا تتطلب نسخة جديدة من النظام – الفروع والصلاحيات ونطاق الرؤية كلها إعدادات داخل المنصة.

يعمل عبر المتصفح

لا حاجة لتنصيب برنامج على كل جهاز. أي جهاز كاشير أو مكتب إداري يعمل بمتصفح حديث يدخل النظام مباشرة، مع تخصيص إعدادات الطباعة لكل جهاز على حدة.

ملاحظة

كل ما يرد في هذا الدليل يصف إمكانيات موجودة فعليًا في المنتج الحالي. المزايا التي تتطلب تهيئة أو ربطًا خارجيًا (مثل قنوات الدفع أو إشعارات WhatsApp) موضحة في مواضعها.

المشكلة والحل

أنظمة متفرقة تُنتج صورة ناقصة عن عملك

معظم المنشآت لا تعاني من نقص الأدوات، بل من تفرّقها: برنامج للكاشير، ملف للمخزون، دفتر للضمان، مجموعة واتساب للورشة، وجدول شهري لجمع الأرقام. النتيجة أرقام لا تتطابق، ووقت يضيع في التجميع بدل التحليل. هذه هي النقاط التي بُني **Rekaz POS** لمعالجتها.

التحدي أنظمة متفرقة لا تتحدث مع بعضها، وإدخال البيانات نفسها أكثر من مرة.	في REKAZ POS البيع والمخزون والعميل والضمان والصيانة والتقارير في نظام واحد، والسجلات مرتبطة تلقائيًا عند كل عملية بيع.
التحدي كميات غير دقيقة، ولا أحد يعرف أين ذهب الصنف بين الفروع.	في REKAZ POS مخزون لكل فرع مع سجل حركة كامل، وتحويلات بإرسال واستلام، وجلسات جرد، وتنبيهات نقص تلقائية.
التحدي الإدارة لا ترى أداء الفروع إلا في نهاية الشهر، وبعد جهد يدوي.	في REKAZ POS مؤشرات فورية للفترة والفرع، وتقارير قابلة للتصدير، وتقارير دوري يصل بالبريد دون طلب.
التحدي صعوبة متابعة التحصيل والفرق النقدي في نهاية اليوم.	في REKAZ POS كل عملية دفع مسجلة بطريقتها ومرجعها، ومطابقة نقدية عند إغلاق كل وردية تُظهر الفرق فورًا.
التحدي الضمانات في دفاتر أو ملفات، ولا سبيل للتحقق السريع من استحقاق العميل.	في REKAZ POS عقد ضمان مرتبط بالعميل والجهاز وIMEI والفاتورة، مع تتبع المطالبات المستخدمة والمتبقية وتاريخ الانتهاء.
التحدي أجهزة في الورشة بلا مسار واضح، وعملاء يتصلون للسؤال عن حالة الجهاز.	في REKAZ POS أمر صيانة بمسار حالات مُلزم، وسجل زمني لكل تغيير، وصفحة تتبع للعميل برمز QR.

بنية المنتج

وحدات مترابطة حول سجل واحد

لا توجد «وحدات إضافية» منفصلة في **Rekaz POS**. كل وحدة تكتب في السجل نفسه وتقرأ منه، فتصل نتيجة أي عملية إلى بقية النظام في لحظتها.



ماذا يحدث عند عملية بيع واحدة؟

07	06	05	04	03	02	01
ظهور في التقارير	تفعيل الضمان	ربط العميل والجهاز	خصم المخزون	إصدار الفاتورة	تحصيل الدفعة	بيع على الكاشير

كل خطوة تُنفَّذ في العملية نفسها: خصم المخزون وتحديث الوردية وربط عقد الضمان بالفاتورة وطباعة المستندات المرتبطة تتم تلقائيًا دون إدخال إضافي من الكاشير.

وحدات اختيارية الاستخدام

تفعيل ما يحتاجه نشاطك فقط، دون أن يفرض النظام دورة عمل لا تناسبك.

صلاحيات على مستوى الوحدة

لكل موظف ما يخصه من الوحدات، ولكل فرع نطاق بياناته.

سجل واحد

لا مزامنة بين أنظمة ولا إدخال مزدوج – نتيجة كل عملية متاحة لبقية الوحدات فورًا.

الشاشة الأولى كل صباح

حالة العمل في نظرة واحدة

مؤشرات حيّة للفترة والفرع، وتنبيهات تُظهر ما يحتاج تدخّلًا اليوم.

لوحة التحكم هي نقطة البداية لكل مستخدم إداري: شريط مؤشرات يتحدّث فور تغيير الفترة أو الفرع، ومركز تنبيهات يجمع ما يستدعي الانتباه، وشبكة وصول سريع إلى كل وحدات النظام.

أهم الإمكانيات

- مؤشرات الفترة: مبيعات الفترة، الفواتير المدفوعة، الفواتير المعلقة وقيمتها، قيمة المرتجعات وعددها، وتنبيهات المخزون.
- فلتر زمنية جاهزة: اليوم، أمس، آخر 7 أيام، آخر 30 يومًا، هذا الشهر، أو فترة مخصصة.
- مُحدّد الفرع لمن يملك صلاحية الرؤية على مستوى المنشأة، مع اقتصار البقية على فرعهم.
- مركز تنبيهات: أصناف قاربت النفاذ، أصناف نفدت، فواتير معلقة، وضمانات قاربت على الانتهاء.
- وصول سريع إلى نقطة البيع والفواتير والمخزون والتقارير والضمان والصيانة والإعدادات.

القيمة للأعمال

يعرف المدير حالة اليوم قبل أن يسأل عنها: أين وصلت المبيعات، ما المعلق، وما الذي سينفذ من المخزون. والأرقام نفسها متاحة لكل فرع على حدة أو للمنشأة كاملة.

مؤشرات ظاهرة

فواتير معلقة

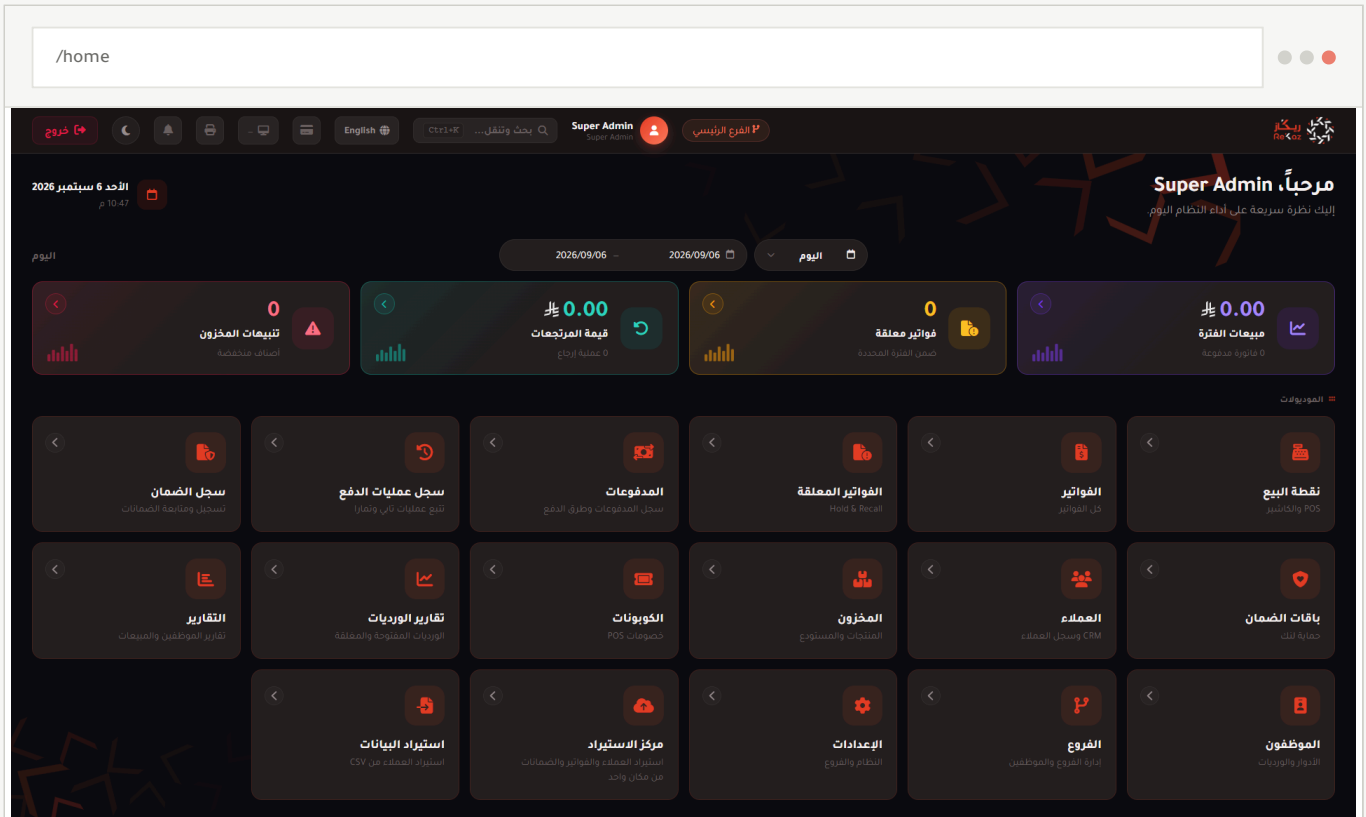
فواتير مدفوعة

مبيعات الفترة

تنبيهات المخزون

قيمة المرتجعات

إجمالي الفواتير



لوحة التحكم – مؤشرات الفترة ومركز الوصول السريع لوحدة النظام

05

POINT OF SALE

نقطة البيع

شاشة الكاشير هي أكثر شاشة تُستخدم في اليوم، ولذلك بُنيت لتُنجز البيع بأقل عدد من الخطوات: بحث سريع في الكتالوج، اختيار العميل وجهازه، خصومات وكوبونات، دفع مجزّأ بأكثر من طريقة، مرتجعات، بيع باقات الضمان واستخدامها، وورديات بمطابقة نقدية عند الإغلاق.

المرتجعات

الفواتير المعلّقة

الدفع المجزّأ

الخصومات والكوبونات

العميل والجهاز

البيع والكتالوج

الطباعة التلقائية

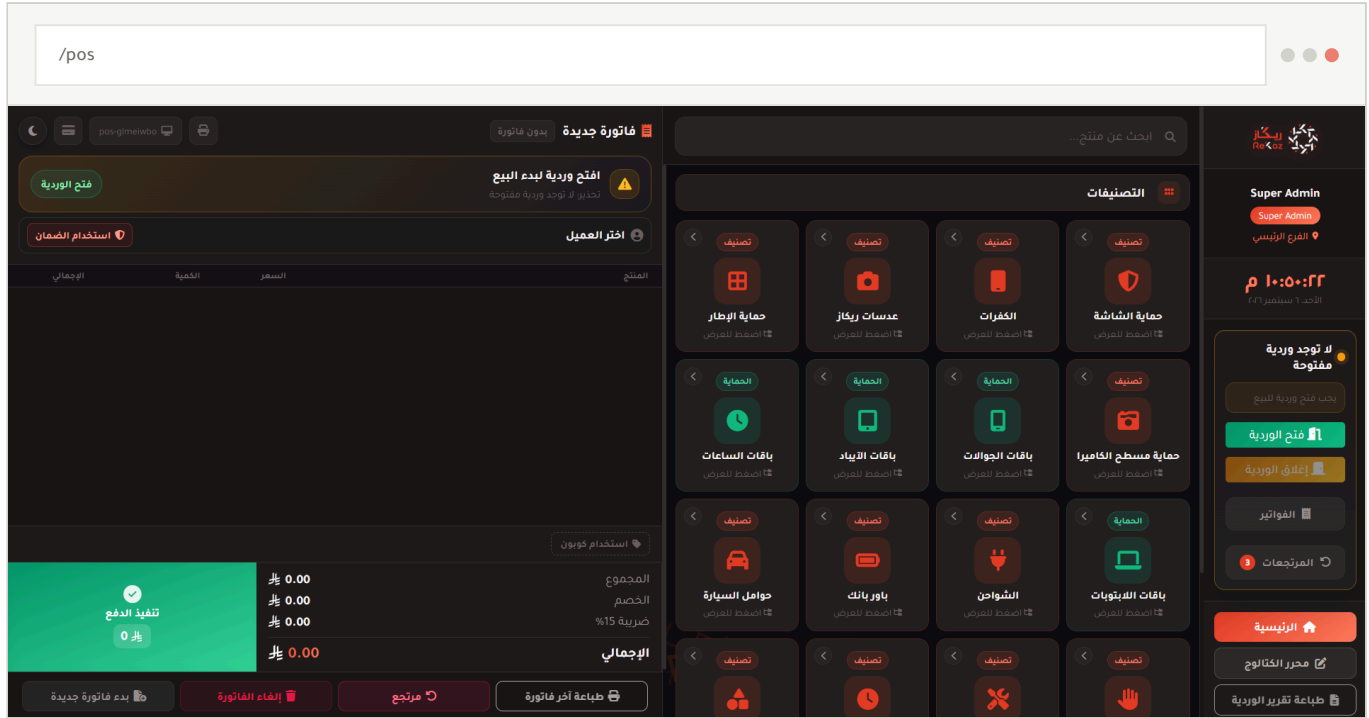
الضمان في الكاشير

الورديات

من بحث المنتج إلى إغلاق الفاتورة

شاشة واحدة تُنتهي البيع دون التنقل بين نوافذ أو أنظمة.

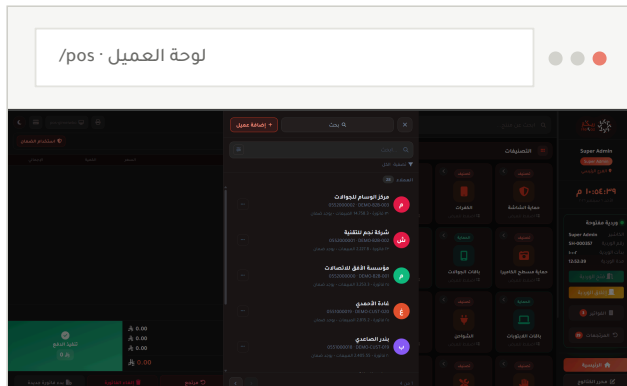
بحث عن الصنف، اختيار خياره، ربط العميل وجهازه، ثم الكوبون والدفع – وإن لم يكتمل البيع تبقى الفاتورة معلّقة ويُستأنف العمل عليها لاحقًا.



◀ شاشة نقطة البيع – الكتالوج والسلة ولوحة العميل وشريط الورقية في مساحة عمل واحدة

أهم الإمكانيات

- ◀ **بحث شامل في الكتالوج** بالاسم أو رمز الصنف أو الباركود أو الأكواد البديلة، مع منتجات بخيارات (لون، نوع، مقاس) لكل منها سعره وكميته.
- ◀ **ربط العميل من الكاشير** – بحث بالاسم أو الجوال أو IMEI، وإضافة عميل جديد دون مغادرة الشاشة.
- ◀ **تسجيل الجهاز** برقم IMEI أو السيريال مع الماركة والموديل وحالة الجهاز.
- ◀ **كوبونات الخصم** بنسبة أو بمبلغ، مع حد أدنى للفاتورة وسقف للخصم وعدد استخدامات ومدة صلاحية.
- ◀ **بيع باقات الضمان** ضمن السلة نفسها، وربطها بالجهاز المسجل للعميل.
- ◀ **فواتير معلّقة** تُستأنف لاحقًا، مع قفل يمنع تعديلها من جهازين في وقت واحد.
- ◀ **حماية حذف الأصناف** برمز PIN، وطلب صنف ناقص يُسجل من الكاشير حين لا تكفي كمية الفرع.
- ◀ **تشغيل بلوحة المفاتيح** لتسريع العمل في أوقات الذروة.



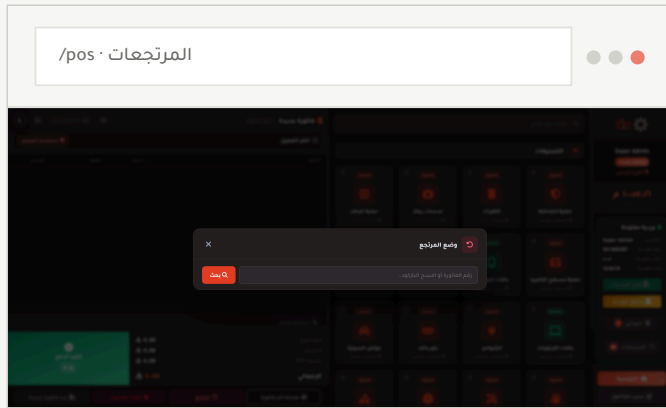
القيمة للأعمال

بيع أسرع على الكاونتر، وبيانات أنظف خلفه: كل فاتورة تخرج مرتبطة بعميل معروف وجهاز محدّد وكمية مخزون صحيحة، فلا تحتاج تصحيحًا لاحقًا.

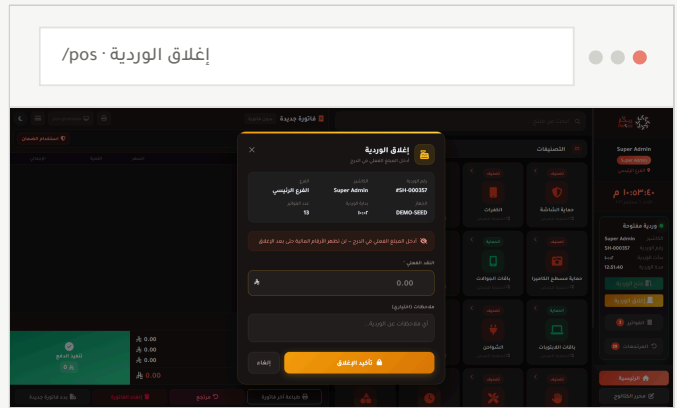
إغلاق يومي يعتمد عليه المحاسب

كل وردية تبدأ برصيد افتتاحي وتنتهي بمطابقة نقدية تُظهر الفرق فورًا.

المرتجعات	الورديات
◀ بحث عن الفاتورة الأصلية برقمها أو رقم الإيصال. ◀ إرجاع كلي أو جزئي باختيار البنود والكميات المرتجعة. ◀ إعادة الكميات للمخزون تلقائيًا مع تسجيل حركة «مرتجع بيع». ◀ صلاحية مستقلة للإرجاع يمكن منحها أو منعها بمعزل عن صلاحية البيع. ◀ مسار مكتبي مواز لتنفيذ الإرجاع من شاشة الفواتير بدل الكاشير. ◀ ظهور فوري في مؤشرات لوحة التحكم وتقرير المرتجعات.	◀ فتح وردية بتسجيل المبلغ النقدي الافتتاحي والكاشير والفرع والجهاز ووقت الفتح. ◀ متابعة حية لفواتير الوردية ومرتجعاتها أثناء العمل. ◀ إغلاق بمطابقة نقدية: النقد المتوقع مقابل النقد الفعلي المُدخل، والفرق بينهما. ◀ ملخص مالي بطرق الدفع: نقد، بطاقات، تاي، تمارا، تحويل، مرتجعات، صافي المبيعات. ◀ إيصال إغلاق وردية وتقرير وردية كامل قابل للطباعة. ◀ ضبط ما يراه الكاشير – يمكن إغلاق الوردية دون إظهار إجماليات المنشأة له. ◀ أرشيف الورديات للمدراء: الورديات المفتوحة والمغلقة والفرق النقدية.



◀ الإرجاع الجزئي باختيار البنود والكميات



◀ إغلاق الوردية بملخص مالي ومطابقة نقدية

القيمة للأعمال

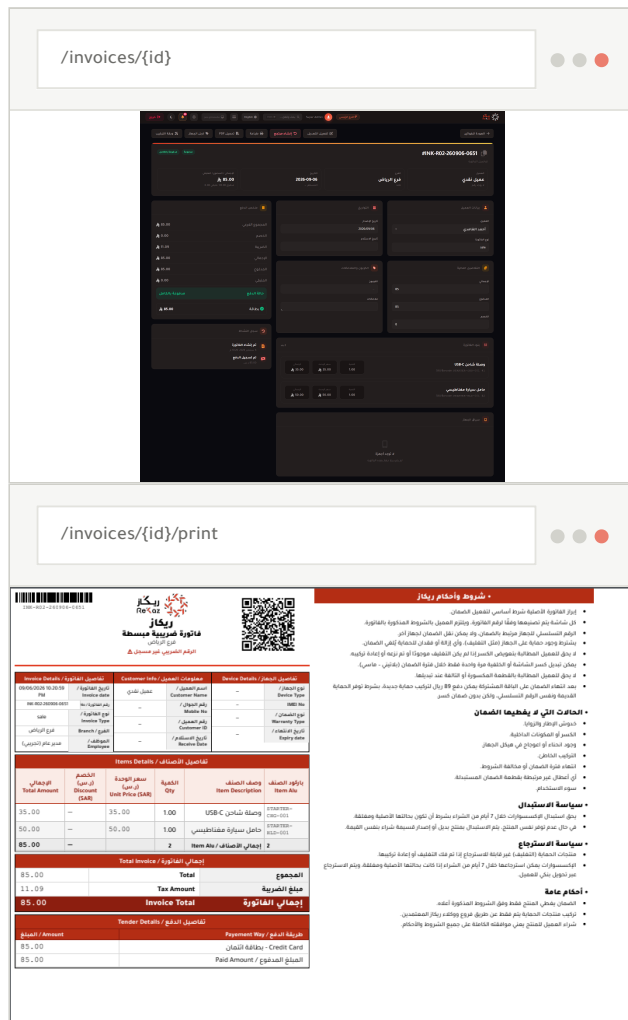
الفرق النقدي يظهر لحظة الإغلاق لا بعد أيام، والمرتجع يصحّح المخزون والتقارير في الوقت نفسه – فيصبح إقفال اليوم إجراءً روتينيًا لا تحقيقًا.

كل فاتورة قصة كاملة

البنود والمدفوعات والمرتبجات والضمانات المرتبطة في سجل واحد قابل للمراجعة.

أهم الإمكانيات

- ◀ **سجل فواتير موحّد** بفلاتر وبحث، وبطاقات ملخص (إجمالي، مدفوعة، معلّقة، ملغاة).
- ◀ **تفاصيل الفاتورة:** البنود، الخصومات، الضريبة، المدفوع والمتبقي، الكاشير، الفرع، الوردية.
- ◀ **سجل المدفوعات لكل فاتورة** – دفعات متعددة بطرق مختلفة، مع إمكانية إلغاء دفعة.
- ◀ **المرتجعات مرتبطة بالفاتورة الأصلية** وبنودها.
- ◀ **الفواتير المعلّقة** في شاشة مستقلة للمتابعة والإقفال.
- ◀ **رمز QR متوافق مع المرحلة الأولى لفوترة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك** – يُؤلّد داخل الخادم ولا تُرسل بيانات الفاتورة لأي طرف خارجي.
- ◀ **إعدادات الفاتورة:** الشعار، الأسعار شاملة الضريبة، ملاحظات الفاتورة، الرقم الضريبي، السجل التجاري.
- ◀ **تصدير Excel** لسجل الفواتير وسجل المدفوعات.
- ◀ **الكيونات:** نسبة أو مبلغ، حد أدنى للفاتورة، سقف خصم، عدد استخدامات، وفترة صلاحية.
- ◀ **سلة محذوفات** تسمح باسترجاع فاتورة أو عميل أو منتج كُذف، أو حذفه نهائيًا – بصلاحية عليا فقط.



- الفاتورة المطبوعة بهوية المنشأة ورمز QR

القيمة للأعمال

كل ريال دخل أو خرج له سجل قابل للتتبع: من باع، في أي فرع، ضمن أي ودية، بأي طريقة دفع، وما الذي أُرجع منه لاحقًا. هذه هي القاعدة التي تُبنى عليها المطابقة المحاسبية.

التحصيل

طرق دفع متعددة على فاتورة واحدة

العميل يدفع كما يريد، والنظام يسجل كل دفعة بطريقتها ومرجعها.

طريقة الدفع	كيف تعمل داخل النظام	الحالة
نقدي	تسجيل المبلغ المستلم واحتساب الباقي، ويدخل ضمن مطابقة الوردية.	جاهز
شبكة / بطاقة	تسجيل الدفعة مع رقم مرجعي، أو التنفيذ عبر برنامج الدفع المحلي المرتبط بجهاز الشبكة.	جاهز - قابل للربط
Tabby - تابي	إنشاء عملية دفع من الكاشير ومتابعة حالتها حتى الاعتماد، مع استقبال إشعارات المزود.	مُتكامِل
Tamara - تمارا	جلسة دفع داخل الفرع، متابعة الحالة، إلغاء، واستقبال إشعارات المزود.	مُتكامِل
تحويل بنكي	تسجيل الدفعة مع مرجع التحويل.	جاهز

أهم الإمكانيات

- ◀ دفع مجزأ: فاتورة واحدة بعدة دفعات وعدة طرق، مع تتبع المتبقي.
- ◀ إعدادات لكل طريقة دفع: تفعيل/إيقاف، وضع يدوي أو متكامل، اشتراط رقم مرجعي، وإظهارها في الكاشير من عدمه.
- ◀ سجل عمليات الدفع لمزودي التقسيط: العملية، الحالة، المبلغ، المعزف الخارجي، والرسالة المرتجعة.
- ◀ إلغاء دفعة مع بقاء أثرها في السجل.
- ◀ سجل مدفوعات عام قابل للتصدير إلى Excel.

Rekaz Payment Agent

ربط جهاز الشبكة بالكاشير

برنامج محلي يُنثَّب على جهاز الكاشير ليتولَّى الاتصال بجهاز الدفع (Geidea PAX A920 Pro – تطبيق MADA) عبر الشبكة المحلية أو منفذ USB، مع إعداد الاتصال واختباره وأدوات تشخيص. ولا يعتمد النظام دفعة بطاقة إلا بنتيجة معتمدة من الجهاز. يُفعَّل هذا الربط ضمن مرحلة التهيئة مع فريق ريكاز سوفت، ويبقى تسجيل الدفع بالبطاقة مع رقم مرجعي متاحاً في كل الأحوال.

/payments/transactions

SCREENSHOT REQUIRED

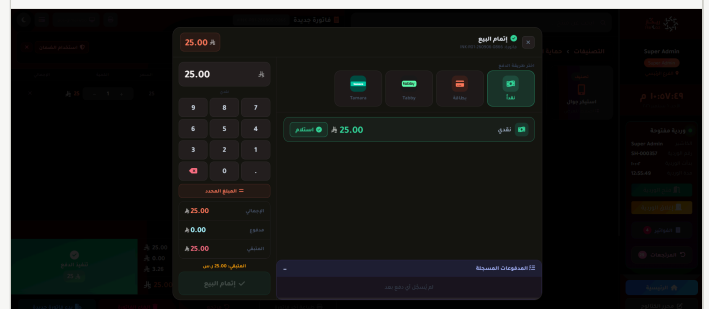
سجل عمليات الدفع

assets/screens/16-payment-transactions.webp

عمليات تابي/تمارا بحالاتها ومعرفاتها 1440x860

◀ تتبع عمليات مزودي التقسيط وحالاتها

/pos · الدفع



◀ الدفع المجزأ بأكثر من طريقة على الفاتورة نفسها

08

INVENTORY & BRANCHES

المخزون والفروع

المخزون في Rekaz POS ليس رقمًا واحدًا، بل كمية لكل فرع وسجل حركة لكل صنف. كل بيع أو مرجع أو تسوية أو تحويل أو جرد يترك أثرًا مؤرخًا يمكن الرجوع إليه – وهذا ما يجعل رقم المخزون قابلاً للتصديق.

التحويلات

التسويات والإتلاف

سجل الحركة

مخزون كل فرع

التصنيفات

المنتجات والخيارات

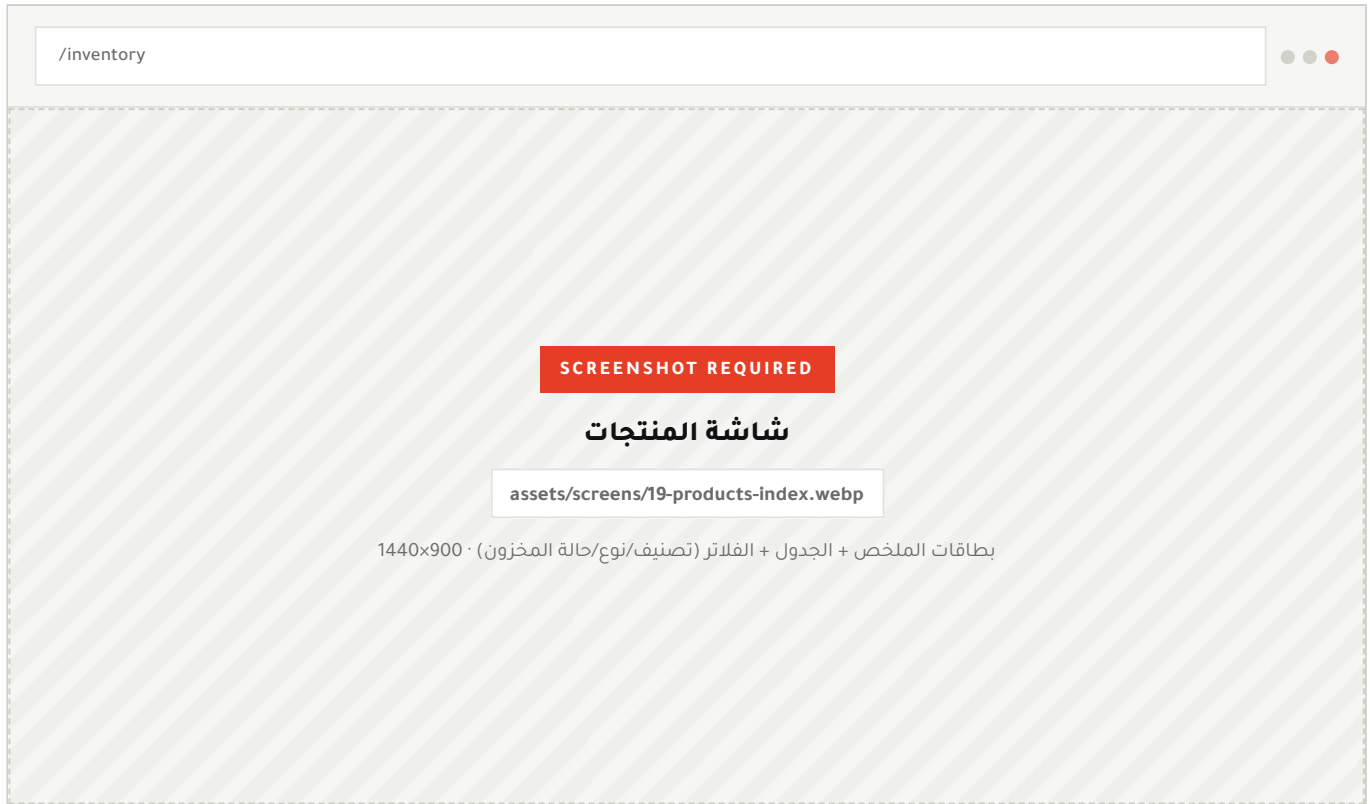
تنبيهات النفاد

كارت الصنف

الجرد

كتالوج منظم يعرف طبيعة كل صنف

منتجات وخيارات وتصنيفات متداخلة، وأصناف خدمية وباقات ضمان ضمن الكتالوج نفسه.



سجل المنتجات مع الفلاتر وبطاقات الملخص
أهم الإمكانيات

- بيانات كاملة للصنف: اسم عربي وإنجليزي، رمز الصنف، باركود وأكواد بديلة، رمز المورد، الشركة المصنّعة، سعر التكلفة والبيع وسعر المقارنة.
- خصائص تشغيلية لكل صنف: تتبّع كمية، تتبّع IMEI أو رقم تسلسلي، صنف خدمي، صنف قطع غيار، باقة ضمان، أو صنف يتطلب تركيب.
- حد إعادة الطلب لكل صنف، وهو أساس تنبيهات النفاذ.
- منتجات بخيارات لكل منها رمز وباركود وكمية وسعر إضافي مستقل.
- تصنيفات متداخلة بأي عدد من المستويات، مع ترتيب يدوي ومجموعات خيارات لكل تصنيف.
- كتالوج الأجهزة: ماركات وعائلات وموديلات، وربط قطع الغيار بالموديلات المتوافقة معها.
- محرر الكتالوج – شاشة بأسلوب الكاشير لإدارة التصنيفات والمنتجات وترتيب ظهورها.
- استيراد وتصدير المنتجات والتصنيفات عبر ملفات CSV مع قوالب جاهزة.

القيمة للأعمال

الكتالوج يفهم الفرق بين قطعة غيار وجهاز مُتّبَع بـ IMEI وباقة ضمان وخدمة تركيب – فتطبق القواعد الصحيحة تلقائيًا عند البيع وعند الضمان وعند الصيانة.

أنواع الأصناف المدعومة

- منتج عادي
- منتج بخيارات
- باقعة ضمان
- صنف خدمي
- قطع غيار
- يتطلب تركيب
- مُتّبَع بـ IMEI
- مُتّبَع بسيرال

لا تتغيّر كمية دون سبب مسجّل

تسعى أنواع من حركات المخزون، كلها مؤرخة ومنسوبة إلى مستخدم وفرع ومرجع.

إتلاف

تسوية جرد

تحويل وارد

تحويل صادر

تسوية بالنقص

تسوية بالزيادة

توريد

مرتجع بيع

بيع

02

جلسات الجرد

تُفتح جلسة جرد، وتُدخل الكميات المعدودة صنفًا صنفًا، ثم تُعتمد الجلسة فتُسجّل فروقات الجرد كحركات مستقلة بدل تعديل الأرقام مباشرة – أو تُلغى الجلسة دون أثر.

01

التحويل بين الفروع

يُنشأ التحويل، ثم يُرسل فيُخصم من الفرع المصدر بعد التحقق من توفر الكمية لديه فعليًا، ثم يُستلم في الفرع المستقيل بالكميات المستلمة الفعلية. أي فرق بين المرسل والمستلم يبقى ظاهرًا. ويمكن تنفيذ تحويل سريع لصنف واحد مباشرة من محرر الكتالوج.

04

كارت الصنف

سجل كامل لصنف واحد: المخزون الحالي، إجمالي الحركات، وكل حركة بتاريخها ونوعها وكميتها وسببها ومرجعها والمستخدم الذي نفذها – مع إمكانية التصفية على خيار محدد.

03

التسويات والإتلاف

تسوية بالزيادة أو بالنقص بسبب مكتوب، وتسجيل التالف والمفقود كحركة إتلاف مستقلة – فتبقى الفروقات مفسّرة لا مبدّورة.

06

طلبات النقص من الكاشير

حين لا تكفي كمية الفرع أثناء البيع، يسجّل الكاشير طلب صنف بحالته (قيد الانتظار، تم الطلب، تم الاستلام، مكتمل، ملغي) بدل أن يضيع الطلب شفهيًا.

05

تنبيهات النفاذ

مقارنة مستمرة بين الكمية وحد إعادة الطلب، لتظهر الأصناف المنخفضة والنفاذ في لوحة التحكم ومركز التنبيهات وتقرير المخزون.

/inventory/transfers

SCREENSHOT REQUIRED

تحويلات المخزون بين الفروع

assets/screens/23-stock-transfer.webp

قائمة التحويلات بحالاتها أو شاشة إنشاء تحويل 1400x880

/inventory/movements

SCREENSHOT REQUIRED

حركات المخزون

assets/screens/21-stock-movements.webp

جدول الحركات بأنواعها والفلاتر 1440x860

◀ التحويلات بمرحلتي الإرسال والاستلام

◀ سجل الحركات – كل تغيّر في الكمية بسببه ومرجعه

التوسّع

كل فرع يرى عمله والإدارة ترى الجميع

نطاق الرؤية إعداد في النظام، لا نسخة منفصلة لكل فرع.

يعمل **Rekaz POS** على منشأة متعددة الفروع من قاعدة واحدة: المبيعات والمخزون والورديات والموظفون مرتبطون بفرعهم، ويُحدّد لكل مستخدم ما إذا كان يرى فرعه فقط أم المنشأة كاملة.

صلاحية رؤية على مستوى المنشأة

صلاحية مستقلة تُمنح للإدارة العليا لرؤية أرقام كل الفروع ومقارنتها.

عزل البيانات حسب الفرع

القوائم والإجماليات والتقارير وقوائم الاختيار تلتزم بنطاق فرع المستخدم تلقائيًا.

بيانات نظامية لكل فرع

اسم قانوني ورقم ضريبي و رابط تقييم لكل فرع، تُستخدم في مستنداته المطبوعة وإشعاراته.

مخزون مستقل لكل فرع

لكل فرع كمياته الخاصة، وتنتقل البضاعة بينها عبر تحويلات موثقة بالإرسال والاستلام.

خدمة عابرة للفروع

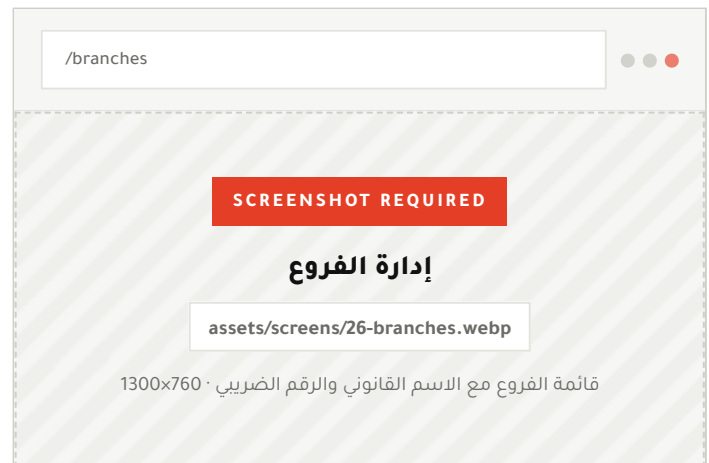
جهاز بيع في فرع ويُخدّم في آخر: يمكن فتح الفاتورة وعقد الضمان من أي فرع لخدمة العميل، بينما تبقى صلاحية التعديل والاسترجاع لدى الفرع صاحب العملية.

أجهزة كاشير لكل فرع

تسجيل أجهزة نقاط البيع وربطها بفروعها، مع اسم واضح لكل جهاز وحالة اتصال.

القيمة للأعمال

فتح فرع جديد إجراء داخل النظام لا مشروع تقني: يُنشأ الفرع، ويُربط به موظفوه وأجهزته ومخزونه، فتظهر أرقامه في التقارير من يومه الأول جنبًا إلى جنب مع بقية الفروع.



إدارة الفروع وبياناتها النظامية

قاعدة العملاء

ملف واحد يجمع كل ما يخص العميل

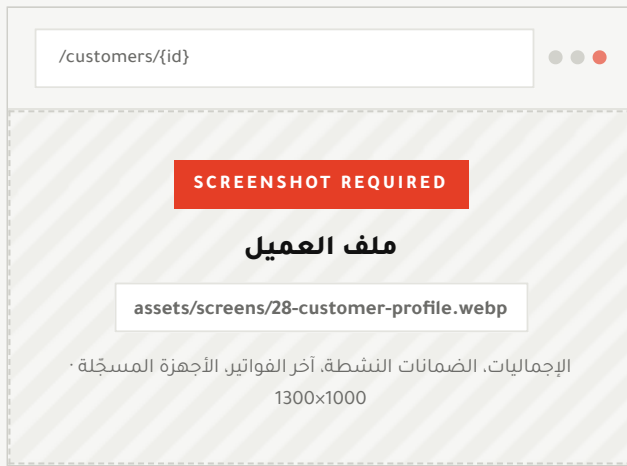
مشترياته ومدفوعات وأجهزته وضماناته وصياناته في صفحة واحدة.

أهم الإمكانيات

- ◀ **بحث سريع** بالاسم أو رقم الجوال أو البريد أو رقم IMEI – من الكاشير ومن الشاشة الإدارية.
- ◀ **ملف العميل:** إجمالي الفواتير، إجمالي المدفوع، المتبقي، الضمانات النشطة، آخر الفواتير، والأجهزة المسجلة.
- ◀ **ربط الأجهزة بالعميل** برقم IMEI أو السريال، مع الماركة والموديل.
- ◀ **إضافة عميل أثناء البيع** دون مغادرة شاشة الكاشير.
- ◀ **منع تكرار العملاء** بضبط رقم الجوال، مع أدوات دمج السجلات المكررة.
- ◀ **حظر عميل** بسبب مكتوب، دون حذف تاريخه.
- ◀ **تقرير شامل عن العميل** قابل للطباعة: أجهزته وضماناته (المتجر والمصنّع) وسجل تعاملاته.
- ◀ **استيراد وتصدير** العملاء وروابط IMEI عبر CSV مع قوالب جاهزة.

القيمة للأعمال

حين يدخل عميل بجهاز، تُعرف قصته في ثوانٍ: متى اشتراه، ما الضمان المرتبط به، كم مطالبة استخدم، وهل سبق أن دخل الورشة. هذا يختصر الجدول ويرفع جودة الخدمة.



◀ ملف العميل – تاريخه المالي وأجهزته وضماناته

العميل الذي تعرف جهازه وضمانه وتاريخ خدمته لا يحتاج أن يشرح لك من هو في كل مرة يدخل فيها الفرع.

11

WARRANTY & SERVICE

الضمان والصيانة

هنا يتميز Rekaz POS عن أنظمة نقاط البيع التقليدية. إدارة الضمان ليست حقلاً في الفاتورة، بل وحدة كاملة: باقات تُعرّف بتغطياتها ومددها وحدود مطالباتها، عقود تُفَعَّل وتُربط بالجهاز ورقم الـIMEI، مطالبات تُستهلك وتُوثَّق، تجديدات، وشهادات مطبوعة – متصلة مباشرة بورشة الصيانة.

التجديد

حدود التغطية

المطالبات المتبقية

ربط IMEI

عقود العملاء

باقات وخطط الضمان

تتبع العميل

أوامر الصيانة

شهادات الضمان

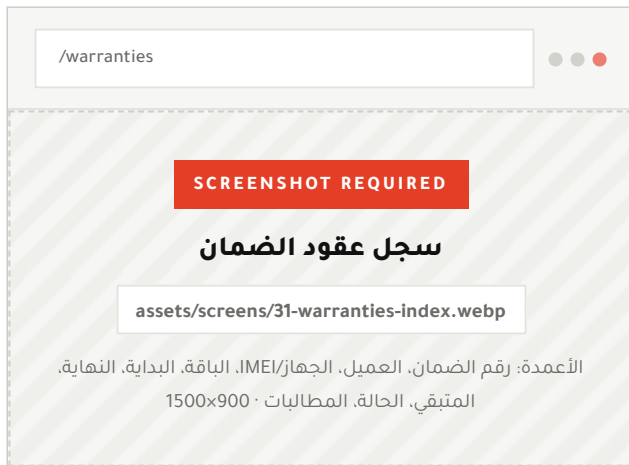
تعريف الباقة مرة واحدة، وتطبيقها آلاف المرات

أنت من يحدد ما تغطيه الباقة وكم تدوم وكم مطالبة تتيح – والنظام يلتزم بذلك تلقائيًا.

تعريف الباقات



أنواع ومستويات جاهزة



سجل عقود الضمان مع المتبقي والمطالبات

- ◀ **مدة مرنة** بالأيام أو بالأشهر، مع سعر ونوع تغطية لكل باقة.
- ◀ **حدود المطالبات:** عدد المطالبات المسموح بها ومحاولات التغطية ومبلغ التحقّل.
- ◀ **عناصر التغطية:** كسر الشاشة، أضرار المياه، البرمجيات، عيوب التصنيع – مع قائمة تغطية تفصيلية إضافية.
- ◀ **المنافع والهدايا والاستثناءات والشروط** تُكتب داخل الباقة وتظهر في الشهادة المطبوعة.
- ◀ **قواعد الإصلاح والاستبدال** ورسوم الاستبدال حين تنطبق.
- ◀ **ربط الباقة بموديلات أجهزة محددة** لتظهر فقط للأجهزة المناسبة.
- ◀ **التحكم في الظهور بالكاشير** – تفعيل/إيقاف الباقة، وإتاحتها للبيع في نقطة البيع من عدمه.
- ◀ **جداول أسعار التجديد والغرامات** قابلة للضبط لكل باقة.

عقد الضمان – سجل حيّ لكل جهاز

- ◀ **رقم ضمان تلقائي** لكل عقد، مرتبط بالعميل والفاتورة وبند الفاتورة والمنتج.
- ◀ **ربط بالجهاز** عبر IMEI أو الرقم التسلسلي وموديل الجهاز، مع إمكانية ربط الجهاز لاحقًا.
- ◀ **تواريخ محسوبة:** بداية العقد، تاريخ التفعيل، وتاريخ الانتهاء مع عدّاد الأيام المتبقية.
- ◀ **حالات واضحة:** نشط، منتهي، مستنفد، ملغى.
- ◀ **عدّاد المطالبات** المستخدمة والمتبقية، وحدود تغطية مسجلة داخل العقد نفسه.
- ◀ **بحث فوري** برقم IMEI أو السريال أو رقم الفاتورة أو رقم الضمان.
- ◀ **سجل ضمان منفصل** ل ضمانات المصنع و ضمانات المتجر التي لا تُباع كباقة.

من رقم الجهاز إلى مطالبة موثقة

الكاشير يتحقق من الاستحقاق وينفذ المطالبة ويطلع مستنداتها دون العودة لأحد.

06	05	04	03	02	01
طباعة وإشعار إيصال + WhatsApp	تنفيذ المطالبة إصلاح أو استبدال	توثيق الحالة حالة الجهاز والملحقات	تحديد نوع المطالبة حسب تغطية الباقة	التحقق من العقد الحالة والمتبقي	البحث بالجهاز IMEI أو سيريال أو عميل

أهم الإمكانيات

- معالج مطالبة داخل الكاشير يعرض الباقة والجهاز والمتبقي وعدد المطالبات قبل التنفيذ.
- أنواع مطالبات متعددة بحسب تغطية الباقة: كسر شاشة، ضرر مياه، بطارية، كاميرا، إطار، عدسات، سوفتوير، فحص، إصلاح، استبدال، حماية شاشة.
- اقتراح القطع البديلة المتوافقة مع موديل الجهاز من داخل الكatalog.
- مطالبات متعددة دفعة واحدة على العقد نفسه عند الحاجة.
- توثيق الاستلام: حالة الجهاز، الملحقات المستلمة، وملاحظات الاستلام.
- احتساب المغطى والمدفوع – ما تتحمله الباقة وما يدفعه العميل.
- احترام حدود التغطية مع صلاحية تجاوز مستقلة لا تُمنح إلا لمن تُفوضه الإدارة.
- تجديد الضمان بخيارات وأسعار محسوبة من جداول التجديد والغرامات.
- إلغاء العقد وتوثيق ذلك في سجله.

معالج الضمان · pos/

SCREENSHOT REQUIRED

معالج استخدام الضمان

assets/screens/10-pos-warranty-wizard.webp

بيانات الضمان (الباقة، الجهاز، المتبقي، المطالبات) + اختيار نوع المطالبة · 1400x950

معالج المطالبة داخل شاشة الكاشير

شهادة الضمان

SCREENSHOT REQUIRED

شهادة الضمان المطبوعة

assets/screens/33-warranty-certificate.webp

الشعار، رقم الضمان، بيانات الجهاز والعميل، التغطيات والشروط · 900x1250

شهادة ضمان بهوية المنشأة

القيمة للأعمال

الضمان يتحول من وعد شفهي إلى التزام محسوب: كم باقة بعت، وكم مطالبة استُهلك، وما الذي تحمّله المنشأة فعلياً – أرقام تُبنى عليها تسعيرة الموسم القادم.

الورشة

مسار واحد لا يُتجاوز

كل جهاز في الورشة له أمر صيانة بحالة معروفة وسجل زمني لكل تغيير – ومطالبة الضمان التي تحتاج الورشة تُنشئ أمرها تلقائيًا.

مسار حالات أمر الصيانة



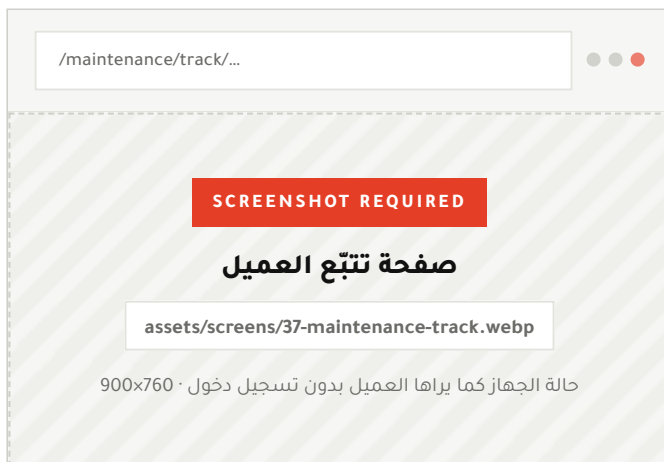
مسار الإنهاء الآخران: **ملغي ومرفوض من الضمان** – وأي انتقال خارج هذا المسار يرفضه النظام تلقائيًا.

أهم الإمكانيات

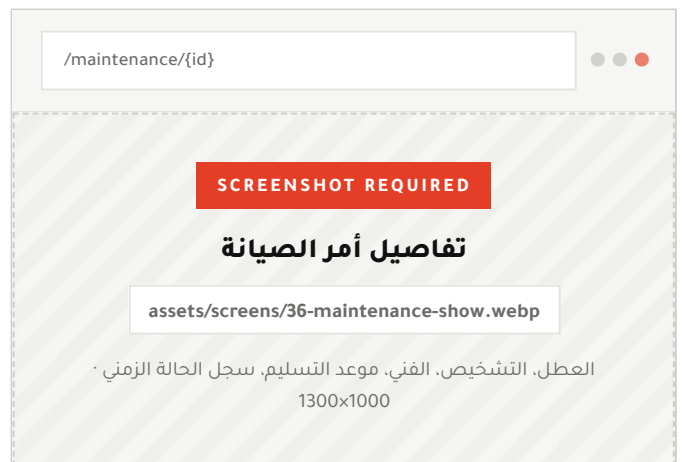
القيمة للأعمال

عدد أقل من اتصالات «وين وصل جهازي؟»، ومسؤولية واضحة عن كل جهاز داخل الورشة، وقدرة على قياس زمن الإصلاح الفعلي مقابل الموعد الموعود.

- رقم أمر تلقائي لكل جهاز يدخل الورشة، مع بيانات الاستلام: العطل وحالة الجهاز والملحقات وملاحظات العميل والفني المسؤول.
- موعد تسليم متوقع يُقارَن بالتسليم الفعلي، وملاحظات داخلية منفصلة عما يظهر للعميل.
- سجل حالة زمني يوثق كل انتقال: من أي حالة إلى أي حالة، ومتى، وبواسطة من.
- ارتباط مباشر بعقد الضمان والمطالبة والفاتورة، وبيان تغطية الإصلاح بالضمان.
- صفحة تتبع للعميل برمز QR تُفتح دون تسجيل دخول لمعرفة حالة الجهاز.
- مستندات مطبوعة: أمر الورشة الداخلي، وإيصال العميل، ونسخة مجمعة.



تتبع الجهاز برمز QR



أمر الصيانة وسجل حالته الزمني

القرار

أرقام جاهزة، لا جداول تُجمَع يدويًا

ستة تقارير تشغيلية، كلٌّ منها قابل للعرض والطباعة والتصدير إلى Excel.

التقرير	ماذا يعرض	الفلتر
المبيعات	المبيعات اليومية، أكثر المنتجات، ومبيعات الفروع.	الفترة · الفرع
المرتجعات	القيمة والعدد، وتوزيعها بين النقدي وغير النقدي.	الفترة · الفرع · الموظف
المخزون	الأصناف وكمياتها، والمنخفض والنافذ منها.	التصنيف · حالة المخزون
الصيانة	أوامر الصيانة وحالاتها خلال الفترة.	الفترة · الحالة
العملاء	نشاط العملاء وتعاملاتهم خلال الفترة.	الفترة
الموظفون	المبيعات ومتوسط الفاتورة ونسبة التحصيل لكل موظف.	الفترة · الفرع · الموظف

تقارير دورية تصل بالبريد

تقرير يومي أو أسبوعي أو شهري يُرسل تلقائيًا إلى بريد الإدارة، بمحتوى وتغطية يحددهما العميل، مع إرسال نسخة تجريبية للتأكد قبل الاعتماد.

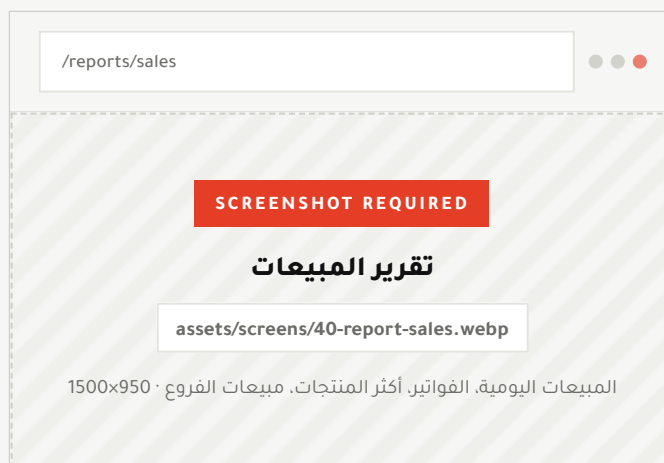
أقسام يمكن تضمينها: ملخص المبيعات وعدد الفواتير وإجمالي المدفوعات والمرتجعات والخصومات وصافي الفترة، أفضل المنتجات مبيعًا، أداء الكاشيرات، ملخص الواردات، طرق الدفع، المبيعات حسب الفرع، متوسط الفاتورة، العملاء الجدد والعائدون، فرق درج الكاشير، وأعلى ساعات البيع.

القيمة للأعمال

صاحب المنشأة يفتح بريده صباحًا فيجد صورة الأمس كاملة – دون أن يطلبها من أحد، ودون أن ينتظر تجميعًا يدويًا في نهاية الشهر.



ضبط التقارير الدورية وأقسامها



تقرير المبيعات بفلتر الفترة والفرع

التحكم

كل موظف يرى ما يخصه فقط

شبكة صلاحيات تفصيلية فوق أدوار جاهزة، قابلة للتعديل بالكامل.

9

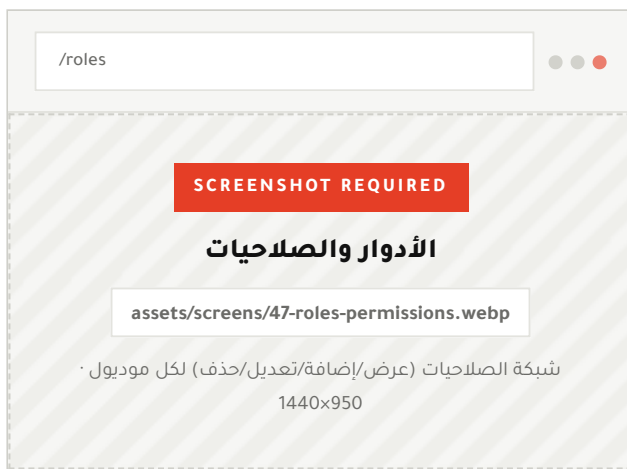
صلاحيات خاصة إضافية لحالات حساسة تُمنح بشكل مستقل

6

أدوار جاهزة: مدير عام، مدير فرع، كاشير، فني صيانة، محاسب، ومدير النظام

12

وحدة تضبط لكل منها صلاحيات العرض والإضافة والتعديل والحذف



◀ شبكة الصلاحيات لكل وحدة من وحدات النظام

أهم الإمكانيات

- ◀ **إدارة الموظفين:** إضافة وتعديل وتفعيل وإيقاف، وتعيين الفرع والدور، وتصدير القائمة.
- ◀ **أدوار قابلة للتعديل** وإنشاء أدوار جديدة حسب هيكل المنشأة.
- ◀ **صلاحيات مباشرة لموظف بعينه** تُضاف فوق ما يمنحه دوره.
- ◀ **صلاحيات دقيقة لحالات حساسة:** المرتجعات، إجماليات الوردية، أرقام كل الفروع، استثناء فاتورة كاشير آخر، وتجاوز حدود تغطية الضمان.
- ◀ **ضبط عام لحذف أصناف السلة** في نقطة البيع.
- ◀ **إجراءات لا تُمنح إلا لأعلى صلاحية:** النسخ الاحتياطية، والحذف النهائي، ومركز الاستيراد.

القيمة للأعمال

الكاشير يبيع دون أن يرى تكاليف المنشأة، والمحاسب يقرأ الأرقام دون أن يعدّل الكتالوج، ومدير الفرع يدير فرعه دون أن يطلع على غيره. الفصل هنا إعداد، لا ثقة.

الأدوار الجاهزة ونطاقها الافتراضي

كل الوحدات، والنسخ الاحتياطية وسلة المحذوفات ومركز الاستيراد.	مدير النظام
كل الوحدات التشغيلية عدا الأدوار وإعدادات النظام.	مدير عام
البيع والمخزون والعلاء والصيانة والتقارير – ضمن فرعه.	مدير فرع
نقطة البيع وإعدادات الطباعة وتقرير وريدته.	كاشير
أوامر الصيانة والضمان.	فني صيانة
التقارير والعمليات المالية ومؤشرات لوحة التحكم.	محاسب

التواصل مع العميل

إشعارات تصل تلقائيًا
على القناة التي يستخدمها العميل

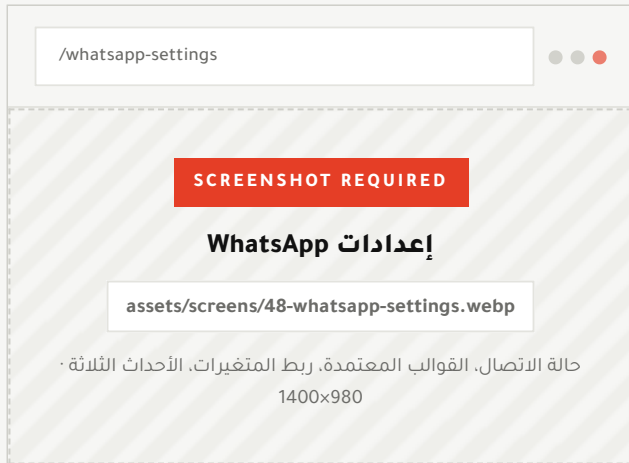
ربط رسمي مع WhatsApp Cloud API عبر قوالب معتمدة.

يرسل **Rekaz POS** إشعارات WhatsApp عند وقوع أحداث محددة، باستخدام قوالب رسمية معتمدة مسبقًا. تُدار القوالب واعتمادها من حساب المنشأة، ويتولى النظام مزامنتها وربط متغيراتها بالبيانات الصحيحة ثم إرسالها ومتابعة نتائجها.

Event 03 استخدام الضمان إشعار عند تسجيل مطالبة على عقد الضمان، لتوثيق الاستخدام لدى العميل.	Event 02 تفعيل الضمان إشعار عند تفعيل عقد ضمان، يمكن أن يتضمن اسم الباقة ورقم الضمان وتاريخ الانتهاء.	Event 01 اكتمال الطلب إشعار للعميل عند اكتمال عملية البيع، يمكن أن يتضمن اسم العميل ورقم الفاتورة وإجماليها ورابط الفاتورة.
--	--	--

أهم الإمكانيات

- ◀ **مزامنة القوالب** من حساب المنشأة مع بيان حالة كل قالب (معتمد، بانتظار الاعتماد، مرفوض، موقوف).
- ◀ **ربط متغيرات القالب** بالحقول الصحيحة من الفاتورة أو الضمان أو العميل.
- ◀ **اختبار الاتصال** والتحقق من اكتمال بيانات الربط قبل التشغيل.
- ◀ **سجل إرسال كامل** بحالات واضحة: في الطابور، جارٍ الإرسال، مقبول، فشل، متخطى، بانتظار اعتماد القالب.
- ◀ **إعادة إرسال** أي رسالة فاشلة من السجل.
- ◀ **إرفاق مستند PDF** مع الرسالة حين يتطلب القالب ذلك.
- ◀ **إرسال في الخلفية** فلا يتأخر إغلاق الفاتورة على الكاشير بسبب الإشعار.



◀ ربط القوالب المعتمدة بأحداث النظام

ملاحظة تشغيلية

يتطلب تشغيل هذه الوحدة حساب أعمال على WhatsApp وقوالب معتمدة من المزود. يتولى فريق ريكاز سوفت تهيئة الربط ضمن مرحلة التطبيق.

المستندات

كل مستند إلى طابعته الصحيحة

14 نوع مستند، وربط لكل نوع بطابعة ومقاس ورق محددين – على مستوى المنشأة أو الفرع أو الجهاز.

مستندات الصيانة والتقارير

مستندات البيع والضمان

تقرير يومي

إيصال الصيانة للعميل

أمر الصيانة الداخلي

تقرير العملاء

تقرير المخزون

تقرير المبيعات

تقرير الموظفين

تقرير الصيانة

ورقة التركيب

شهادة الضمان

فاتورة المبيعات

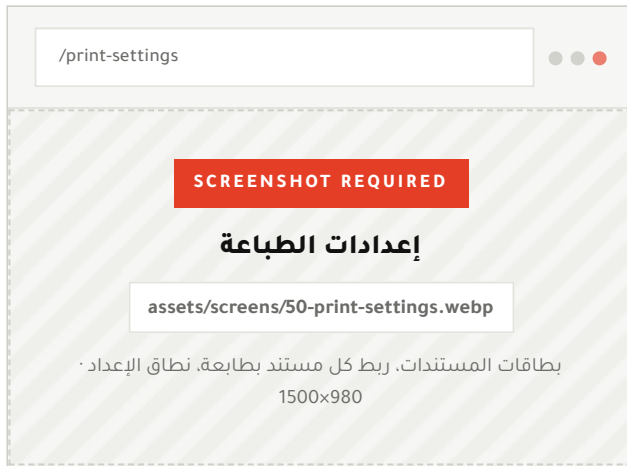
ليبل المنتج

ليبل IMEI / Barcode

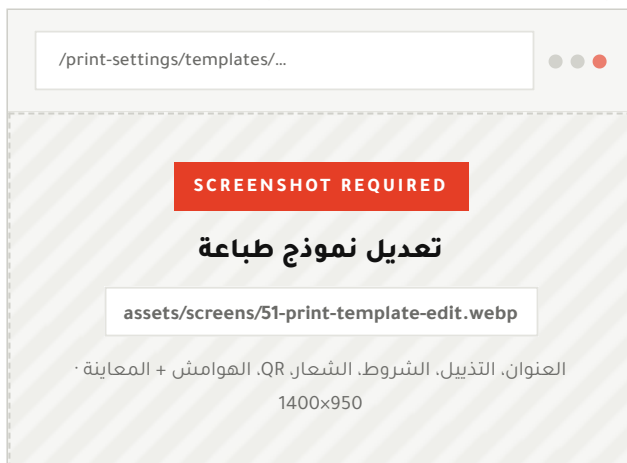
لايل الجهاز

أهم الإمكانيات

- ◀ **ملف طباعة لكل مستند** يحدد الطابعة ومقاس الورق وعدد النسخ وطريقة الطباعة.
- ◀ **ثلاثة نطاقات للإعداد:** عام للمنشأة، أو خاص بفرع، أو بجهاز كاشير بعينه – والأخص يتقدّم على الأعم.
- ◀ **مقاسات ورق متعددة:** 80mm و 58mm الحرارية، وA4 وA5 وA6، وورق الملصقات، ومقاس مخصص.
- ◀ **طرق طباعة متعددة:** عبر المتصفح، أو عبر برنامج طباعة محلي، أو طباعة حرارية مباشرة، أو إرسال مباشر من الخادم إلى طابعة شبكية.
- ◀ **تخصيص محتوى المستند:** العنوان، التذييل، الشروط، الشعار، رمز QR، باركود IMEI، حجم الخط، والهوامش.
- ◀ **معاينة وتجربة طباعة** قبل الاعتماد، وفحص حالة كل طابعة.
- ◀ **طباعة تلقائية بعد الدفع** لكل مستندات الفاتورة على طابعاتها، كإعداد عام أو لجهاز محدد.
- ◀ **سجل طباعة** يؤثّق كل محاولة طباعة ونتيجتها.



◀ ربط المستندات بالطابعات حسب النطاق



◀ تخصيص نصوص المستند وعناصره

القيمة للأعمال

الفاتورة على الطابعة الحرارية، وشهادة الضمان على A4، وملصق الجهاز على طابعة الملصقات – دون أن يختار الكاشير شيئاً. الإعداد يُضبط مرة واحدة لكل جهاز، ثم يعمل.

الانتقال

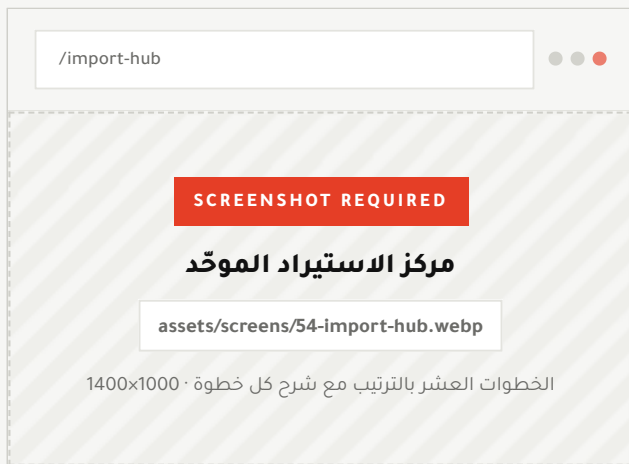
لا تبدأ من صفر

مركز استيراد موحد ينقل بيانات نظامك الحالي بالترتيب الصحيح وبأمان.

أكبر عائق أمام تغيير النظام هو البيانات المتراكمة. مركز الاستيراد يعرض الخطوات بترتيب الاعتماد المنطقي، وإعادة رفع الملف نفسه آمنة – الصفوف المستوردة سابقاً تُتجاهل ولا تتكرر.

ترتيب الاستيراد

04 التصنيفات اختياري عند وجود تصنيفات جديدة.	03 المنتجات الكتالوج والإكسسوارات.	02 أجهزة IMEI ربط كل جهاز بمالكه.	01 العملاء الأساس الذي ترتبط به الفواتير والأجهزة.
08 المرتجعات بعد استيراد الفواتير الأصلية.	07 المدفوعات طريقة الدفع والمبلغ لكل فاتورة.	06 أصناف الفواتير سطور الأصناف داخل كل فاتورة.	05 الفواتير رؤوس الفواتير وتواريخها وإجمالياتها.
قوالب جاهزة لكل نوع لكل خطوة قالب CSV يوضح الأعمدة المطلوبة وصيغتها.			
عمليات الضمان المطالبات المسجلة على العقود.			
عقود الضمان الباقات والعقود القائمة.			



مركز الاستيراد – الخطوات بترتيب الاعتماد

أهم الإمكانيات

- ◀ **اكتشاف تلقائي لنوع الملف** من أعمدته واسمه، مع إمكانية تحديد النوع يدوياً.
- ◀ **معاينة قبل التنفيذ** تعرض الأعمدة المكتشفة وأول صفوف الملف.
- ◀ **معالجة في الخلفية على دفعات** تتحمل الملفات الكبيرة دون تعطيل العمل.
- ◀ **عدّادات مباشرة**: إجمالي الصفوف، المعالج، الناجح، الفاشل، المتخطى.
- ◀ **تصدير الصفوف الفاشلة والمتخطاة** وتقرير مشكلات مفصل لمعالجتها.
- ◀ **إعادة محاولة الصفوف الفاشلة** وحدها دون إعادة الملف كاملاً.
- ◀ **إلغاء عملية جارية**، وإعادة احتساب إجماليات الفواتير بعد الاستيراد، ومعالجة تلقائية للدفعات المتوقفة.

التهيئة

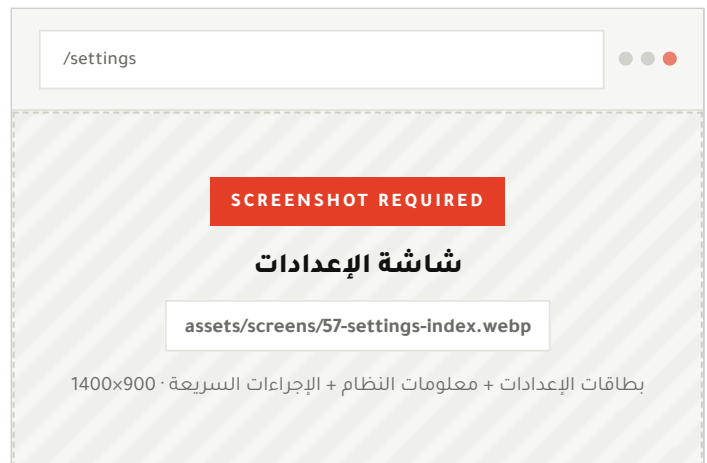
النظام يتشكّل على هوية منشأتك وقواعدها

هوية المنشأة وقواعد التشغيل إعدادات داخل النظام، لا تعديلات برمجية.

الضريبة تفعيل أو إيقاف احتساب ضريبة القيمة المضافة بحسب وضع المنشأة.	إعدادات الفاتورة الشعار، الأسعار شاملة الضريبة، ملاحظات الفاتورة، الرقم الضريبي، والسجل التجاري.	هوية المنشأة الاسم والشعار والهاتف والبريد والموقع واللونان الأساسي والثانوي – تنعكس على الواجهة والمستندات المطبوعة.
أجهزة نقاط البيع تسمية كل جهاز كاشير وربطه بفرعه ومتابعة آخر ظهور له.	الفروع إضافة الفروع وبياناتها النظامية وربط التقييم الخاص بكل فرع.	طرق الدفع تفعيل كل طريقة، وضعها اليدوي أو المتكامل، اشتراط مرجع، وإظهارها في الكاشير.
حدود إعادة الطلب حدّ لكل صنف يُغذّي مركز التنبيهات ومؤشر المخزون في لوحة التحكم.	حماية العمليات رمز PIN لحذف صنف من سلة الكاشير، أو منع الحذف لجميع المستخدمين.	الأمان والجلسات قفل الجلسة بعد خمول محدد، وتسجيل الخروج من كل الأجهزة الأخرى دفعة واحدة.
اللغة والمظهر تبديل العربية والإنجليزية لكل مستخدم، ووضع فاتح أو داكن.	الطباعة الطابعات وملفات الطباعة ونماذج المستندات – كما في الفصل السابق.	التقارير الدورية الفترة والمستلمون والمحتوى والتغطية، وسجل الإرسال مع معاينة ما أرسل.

القيمة للأعمال

تغيير سياسة تشغيلية – تفعيل الضريبة، منع حذف الأصناف، تعديل نص الفاتورة، إضافة طريقة دفع – إجراء تقوم به الإدارة بنفسها في دقائق، دون انتظار تحديث برمجي.



◀ مركز الإعدادات – كل ما يُضبط في المنصة من مكان واحد

حماية البيانات

بياناتك محفوظة، وقابلة للاسترجاع

نسخ احتياطية يدوية ومجدولة، وسلة محذوفات، وسجلات تشغيل قابلة للمراجعة.

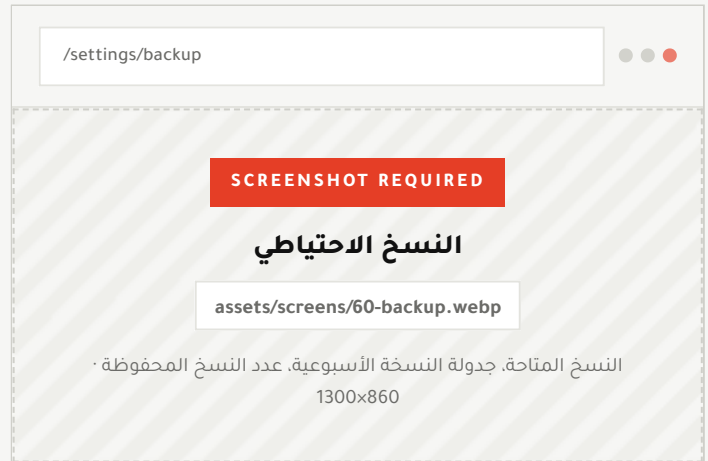
النسخ الاحتياطي

سجلات وضوابط تشغيلية

- ◀ **نسخة فورية** تُنشأ عند الطلب من شاشة الإعدادات.
- ◀ **نسخة أسبوعية** مجدولة بيوم ووقت يحددهما العميل.
- ◀ **عدد النسخ المحفوظة** قابل للضبط، فتُحذف الأقدم تلقائيًا.
- ◀ **ضغط النسخ** لتقليل المساحة المستهلكة.
- ◀ **تخزين خارج المسار العام للموقع** فلا يمكن الوصول للنسخة عبر رابط.
- ◀ **تنزيل واستعادة وحذف** بصلاحيات عليا فقط، مع تأكيد بكلمة المرور عند الاستعادة.
- ◀ **سجل حركة المخزون** – كل تغيير في كمية بسببه ومرجه ومنقذه.
- ◀ **سجل حالة أوامر الصيانة** – كل انتقال بحالة ووقت ومستخدم.
- ◀ **سجل الطباعة** – كل محاولة طباعة ونتيجتها.
- ◀ **سجل رسائل WhatsApp** – الحالة وإمكانية إعادة الإرسال.
- ◀ **سجل التقارير المُرسلة** مع معاينة ما وصل فعليًا.
- ◀ **سجل عمليات الدفع** لمزودي التفسير.
- ◀ **سلة محذوفات** لاسترجاع الفواتير والعملاء والمنتجات المحذوفة.
- ◀ **قفل الفواتير المعلقة** لمنع التعديل المتزامن من جهازين.

القيمة للأعمال

الخطأ البشري وارد، والعتاد يتعطل. ما يهم أن تكون لديك نسخة حديثة وسجل يوضح ما حدث – وهذا ما توفره هذه الوحدة دون متابعة يومية من أحد.



◀ إدارة النسخ الاحتياطية وجدولتها

القطاعات

قوي بشكل خاص حيث يلتقي البيع بخدمة ما بعد البيع

حالة الاستخدام الأقوى

محلات الجوالات والأجهزة الإلكترونية ومراكز الصيانة

هنا تجتمع كل مزايا **Rekaz POS** معًا: تتبّع الأجهزة برقم IMEI، بيع باقات الحماية وتفعيلها على جهاز محدد، تنفيذ المطالبات على الكاونتر، تحويل الحالات إلى الورشة بمسار حالات مُلزم، ربط قطع الغيار بالموديلات المتوافقة، وطباعة شهادات الضمان وملصقات الأجهزة وأوامر التركيب. هذه دورة عمل كاملة لا تغطّيها أنظمة الكاشير التقليدية.

قطاعات أخرى يخدمها النظام



سلاسل متعددة الفروع

مخزون مستقل لكل فرع، تحويلات موثقة، نطاق رؤية مضبوط، وتقارير مقارنة بين الفروع.



تجزئة الإكسسوارات والمستلزمات

كتالوج بخيارات متعددة، باركود وأكواد بديلة، خصومات وكوبونات، وجرد دوري منظم.



أنشطة تباع خدمات مع منتجات

أصناف خدمية وأصناف تتطلب تركيب ضمن الكتالوج نفسه، مع أوامر تركيب مطبوعة.



مراكز خدمة وورش متخصصة

أوامر صيانة بمسار حالات، تتبّع للعميل، توثيق حالة الجهاز، وتقارير أداء الورشة.



أنشطة بعروض موسمية

كوبونات بفترة صلاحية وسقف خصم وعدد استخدامات، وحد أدنى لقيمة الفاتورة.



منشآت تحتاج فوترة نظامية

رمز QR للمرحلة الأولى، ورقم ضريبي وسجل تجاري لكل فرع، وإعدادات فاتورة قابلة للضبط.

قابلية التكيف

وحدات الضمان والصيانة وتتبع الأجهزة اختيارية في الاستخدام: منشأة تجزئة لا تحتاجها تبني كتالوجها وتعمل على البيع والمخزون والفروع والتقارير فقط. ويتولى فريق ريكاز سوفت ضبط النظام على طبيعة نشاطك ضمن مرحلة التهيئة.

النتيجة

ما الذي يتغيّر فعليًا في يوم العمل

01 تشغيل يومي أسرع

01

البيع والدفع وربط العميل وتفعيل الضمان وطباعة المستندات في مسار واحد على شاشة واحدة، دون تنقل بين برامج أو إعادة إدخال البيانات.

02 إدارة مركزية للفروع

02

أرقام كل فرع متاحة للإدارة لحظيًا وقابلة للمقارنة، بينما يبقى كل فرع مقتصرًا على بياناته.

03 مخزون يمكن تصديقه

03

كل تغيير في الكمية له نوع وسبب ومرجع ومنقذ، والجرد يُعتمد كحركات مسجلة لا كتعديل صامت للأرقام.

04 علاقة أوضح مع العميل

04

تاريخ العميل وأجهزته وخدماته وصياناته في ملف واحد، وإشعارات تلقائية تُبقيه على اطلاع.

05 خدمة ما بعد البيع تحت السيطرة

05

الضمان التزام محسوب بمطالباته وحدوده، والورشة تعمل بمسار حالات موثّق بدل متابعة شفوية.

06 إغلاق مالي منضبط

06

مطابقة نقدية عند كل وردية، وسجل لكل دفعة بطريقتها ومرجعها، وتقارير مرجعات وتحصيل جاهزة.

07 قرارات مبنية على أرقام

07

سنة تقارير قابلة للتصدير وتقرير دوري يصل بالبريد، فتُبني القرارات على بيانات محدّثة لا على تقديرات.

08 نموّ دون إعادة بناء

08

فرع جديد أو جهاز كاشير أو موظف بدور جديد – كلها إعدادات داخل المنصة، لا مشروع تقني جديد.

النظام الجيد لا يُقاس بعدد شاشاته، بل بعدد الأسئلة التي لم تعد تحتاج أن تسألها في نهاية اليوم.

مع ريكاز سوفت

من دراسة المتطلبات إلى التشغيل الفعلي

لا يُسَلَّم Rekaz POS كملف تنصيب. تتولَّى ريكاز سوفت تهيئة النظام على طبيعة نشاطك، ونقل بياناتك، وتدريب فريقك، ومرافقتك في أيام التشغيل الأولى.

دراسة المتطلبات

01

جلسة عمل لفهم النشاط والفروع ودورة البيع وسياسة الضمان والصيانة، وتحديد ما يحتاجه التشغيل فعليًا.

التجهيز والتنصيب

02

تهيئة النظام على بيئة التشغيل، وإنشاء الفروع والمستخدمين، والتحقُّق من جاهزية الأجهزة والطابعات.

الهوية البصرية

03

تطبيق اسم المنشأة وشعارها وألوانها وبياناتها النظامية على الواجهة والمستندات المطبوعة والبريد.

ترحيل البيانات

04

نقل العملاء والأجهزة والمنتجات والفواتير وعقود الضمان من نظامك الحالي عبر مركز الاستيراد، مع مراجعة الصفوف التي تحتاج تصحيحًا.

الضبط والتخصيص

05

تعريف الأدوار والصلاحيات، وباقات الضمان، وطرق الدفع، ونماذج الطباعة وربطها بالطابعات، والتقارير الدورية.

تدريب الفريق

06

تدريب عملي لكل دور على حدة: الكاشير على البيع والورديات والمرتجعات، والورشنة على أوامر الصيانة، والإدارة على التقارير والصلاحيات.

التشغيل الفعلي

07

الانطلاق بالتشغيل الحقيقي مع متابعة قريبة في الأيام الأولى ومعالجة أي ملاحظة فور ظهورها.

الدعم والتطوير

08

دعم مستمر بعد التشغيل، ومتابعة الملاحظات، وتطوير النظام بما يخدم تطوُّر عملك.

ملاحظة

تُحدَّد مدة كل مرحلة ونطاقها في خطة التطبيق المتفق عليها مع المنشأة، بحسب عدد الفروع وحجم البيانات المراد ترحيلها وعدد المستخدمين.

للفرق التقنية

نظرة تقنية موجزة

نوع النظام	تطبيق ويب يعمل عبر المتصفح – لا يتطلب تنصيبًا على أجهزة المستخدمين.
بيئة التشغيل	خادم Linux أو Windows يعمل بـ PHP 8.2 فأعلى، مبني على إطار Laravel 12.
قاعدة البيانات	MySQL 8.0 أو MariaDB 10.6 فأعلى.
اللغة والاتجاه	عربي RTL كلغة أساسية، مع إنجليزية قابلة للتبديل لكل مستخدم.
المتصفحات	أي متصفح حديث (Chrome يُوصى به لجودة الطباعة وتوليد PDF).
الصلاحيات	نظام أدوار وصلاحيات على مستوى الوحدة والإجراء، مع عزل بيانات حسب الفرع.
التقارير والتصدير	تصدير Excel، وتوليد PDF على الخادم، وتقارير دورية بالبريد.
الطباعة	طباعة عبر المتصفح، أو برنامج طباعة محلي، أو ESC/POS للطابعات الحرارية، أو إرسال مباشر من الخادم إلى طابعة شبكية.
الفوترة الضريبية	رمز QR متوافق مع المرحلة الأولى لفوترة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، يُولّد محليًا على الخادم.
التكاملات الخارجية	Tamarag Tabby للدفع بالتقسيط، WhatsApp Cloud API للإشعارات، وبرنامج Rekaz Payment Agent لأجهزة الدفع.
المهام الخلفية	طابور مهام لمعالجة الاستيراد والإشعارات والتقارير دون تعطيل العمل.
النسخ الاحتياطي	نسخ يدوية ومجدولة مع ضغط وسياسة احتفاظ، وتخزين خارج المسار العام.
البريد	إرسال عبر SMTP أو مزود بريد سحابي مدعوم.

التركيب والاستضافة

يُستضاف النظام على خادم المنشأة أو على استضافة تُجهّزها ريكاز سوفت، بحسب ما يناسب سياسة المنشأة في البيانات. تُحدّد مواصفات الخادم النهائية بعد تقدير حجم البيانات وعدد الفروع وأجهزة الكاشير ضمن مرحلة دراسة المتطلبات.

إدارة البيع ليست سوى البداية.

مع Rekaz POS تجمع المبيعات والمدفوعات والمخزون والفروع والعملاء والضمان والصيانة والتقارير في منظومة واحدة – يديرها فريقك بثقة. وتراها إدارتك بوضوح. وتنمو معك دون أن تعيد البناء من جديد.



الهاتف

+966 54 715 0933

البريد الإلكتروني

info@rekazsoft.sa

الموقع

rekazsoft.sa

ريكاز سوفت

شريكتك في التحول الرقمي

ريكاز
ReKaz

